

## Équipe à succès... succès d'équipe



Par Denise Papineau

*Une bonne équipe de travail génère une énergie étonnante, accessible à toute organisation qui se donne les conditions gagnantes pour y accéder. Le premier pas est d'avoir la **volonté** de passer de la situation actuelle à la situation désirée et de l'assumer en tant que leader.*

*Dans une équipe à succès, chaque membre sait :*

- Où l'équipe se dirige;
- Ce qu'il a à faire;
- Pourquoi il est là;
- Qu'il peut compter sur les autres.


### Où s'en va-t-on?

L'équipe n'ira pas beaucoup plus loin que là où son chef veut bien l'amener. Le gestionnaire a la responsabilité de préciser la **mission**, le projet, le défi à relever, de **communiquer** clairement à son équipe les buts poursuivis et de s'assurer de sa compréhension. Un **échange continu** avec l'ensemble du groupe favorisera la créativité, l'émergence de solutions riches et pertinentes et stimulera l'engagement de tous pour se rendre à bon port avec efficacité.

### Et moi, qu'est-ce que je fais?

Le rôle, les objectifs ou le **mandat** de chacun des membres de l'équipe doivent être précisés et en lien avec ses compétences et ses intérêts. Rien n'est plus décourageant que d'avoir à assumer des tâches au-dessus de ses capacités. Il est aussi démotivant d'effectuer des tâches sans aucun défi ou que l'on a horreur d'accomplir. Chaque personne a son bagage de **potentiel**, le gestionnaire a la délicate mission de le reconnaître et d'en favoriser l'émergence et la croissance. Dans une équipe mobilisée, la bonne personne est à la bonne place.

### Pourquoi?

Pour être motivé et donner le meilleur de soi, l'être humain a besoin de donner un **sens** à ce qu'il fait, de comprendre la finalité de ses actions et de sentir que son apport fait une différence au sein de l'organisation. Son travail et sa contribution doivent être reconnus, ses compétences respectées, ses idées écoutées et considérées. 

### Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel (PECP)

Le PECP s'adresse aux francophones de tous les pays qui veulent devenir coaches professionnels. Le programme est centré sur la pratique et la discussion, et fait appel à l'autodidaxie. Le PECP conduit à une certification **ACTP** admise pour les reconnaissances professionnelles de l'ICF.

Début en **Télé-formation** : septembre 2007

À **Montréal** : dès le vendredi, 21 septembre

À **Paris** : dès le jeudi, 27 septembre

Aussi disponible au **Maroc** et en **Tunisie**

Pour en savoir plus : <http://www.coaching.qc.ca/fr/pecp/pecp.asp>

### Programme Avancé de Communication en Management

Le PACM un programme intégré de développement et d'amélioration des compétences en gestion. Il est destiné aux managers de tous les niveaux convaincus de l'importance dans la communication en gestion. Le programme est offert en inter-entreprises ou intra-entreprise ou en télé-ateliers. Prochaines sessions inter-entreprises :

à **Montréal** :

les mercredis 3 octobre, 17 octobre et 31 octobre

les mercredis 24 octobre, 7 novembre et 21 novembre.

à **Gatineau** :

les jeudis 1 novembre, 15 novembre et 29 novembre (en anglais)

les mercredis 7 novembre, 21 novembre et 5 décembre (en français)

Pour en savoir plus : <http://www.coaching.qc.ca/fr/pecp/default.asp>

Communiquez avec nous pour des sessions intra-entreprise.

### Atelier de pratique du coaching professionnel : Le coaching de groupe

Dates : Automne 2007

Lieu : Québec et Gatineau

Coût : 595 \$ (taxes en sus)

Pour plus d'information : <http://www.coaching.qc.ca/fr/ateliers.asp>

### Programme de Perfectionnement en Coaching Professionnel

Vous êtes déjà coach et vous désirez vous perfectionner en coaching? Choisissez les modules du Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel qui vous intéressent. Obtenez ainsi des heures approuvées d'entraînement au coaching (**ACSTH**) admissible pour l'accréditation portfolio par l'International Coach Federation, ou encore des unités d'entraînement continu en coaching (**CCEU**) admissible pour le renouvellement de votre accréditation ICF. Pour connaître les choix de modules qui s'offrent à vous : <http://www.coaching.qc.ca/fr/pecp/modules.asp>

## Et si j'ai besoin d'aide?

Dans les moments où les défis prennent des dimensions considérables, les membres d'une équipe mobilisée se **soutiennent mutuellement** et sont soutenus par l'organisation. Le milieu et le climat de travail sont fondamentaux et doivent être empreints de respect, de confiance, d'ouverture, de collaboration et de valeurs partagées.

Réussir à mobiliser son équipe exige du gestionnaire une attitude et un comportement exemplaires. La première étape est d'analyser

la situation actuelle afin de cerner les points forts et les facettes à améliorer. En se donnant des objectifs précis et spécifiques, point par point, le leader du nouveau management détecte les qualités prioritaires à développer avec son équipe. Cette dernière contribue à trouver les solutions pour une stratégie de développement du groupe et de ses individus tout en réalisant efficacement les objectifs de l'organisation.

## Bibliographie

Forest, Martin. Mobiliser son équipe, guide pratique de management, Publications CFC, 1992, 64 p.

# La magie des plaisirs de l'été



par Diane Laferrière,  
ACC  
dlcoaching@gmail.com

*Juillet. Vous êtes tout près de la ligne d'arrivée. Quelle ligne? Celle de vos vacances estivales tant attendues! C'est le temps de recharger vos batteries. Toute l'année, vous avez tenté de performer sur tous les fronts :*

- Être de bons parents;
- Réussir vos objectifs de performance;
- Être en forme;
- Vous tenir au courant de l'actualité;
- Être un leader dans votre domaine;
- Entretenir vos relations familiales et amicales;
- Réussir sur le plan familial, social, financier, spirituel...

Vous ressentez le besoin de recharger vos batteries? Voici ma proposition! D'abord, une anecdote personnelle.

À l'été 2002, j'ose demander à mon employeur, pour la première fois de ma vie, six semaines de vacances, dont trois à mes frais. À mon étonnement, il accepte! Installée sur le bord de l'eau, c'est au son des enfants joyeux, des mouettes et de la musique rythmée que débute ma transformation professionnelle! Mes lectures m'interpellent. Je fais les exercices suggérés. Qu'est-ce qui me fait plaisir? Qu'est-ce qui me fait « triper » au travail? J'en discute avec mon entourage.

## Deux éléments catalyseurs s'ouvriront, pour moi, au travail :

- 1- Le début de mes études en coaching, une nouvelle spécialisation;
- 2- Une nouvelle motivation issue de l'intérieur; je sais ce que je recherche au travail.

Les saisons suivantes ont été pleines de rebondissements et sources d'évolution. Cette demande initiale de prendre six semaines de vacances a été un déclencheur de transformation professionnelle.

Par la suite, j'ai constaté le même phénomène chez mes clients. Dès qu'ils se donnaient la permission d'avoir du plaisir et de se donner du temps, arrivaient naturellement de nouvelles

possibilités, de nouvelles rencontres, de nouvelles idées, des événements insoupçonnés.

Ma proposition? Donnez-vous la permission de vous faire plaisir. Que ce soit de ne rien faire ou d'explorer de nouvelles activités, faites le premier pas cette semaine! Si vous étiez multimillionnaire, que feriez-vous cet été? Amusez-vous à rêver d'au moins cinq actions. Et si vous décidiez d'en essayer au moins une? Impossible? Pourquoi pas une activité similaire? Vous rêviez de naviguer à bord de votre voilier alors pourquoi ne pas inviter une personne spéciale à un souper sur un bateau au port de Québec? Vous rêviez d'avoir votre café servi sur votre terrasse? Essayez l'heure du thé sur la terrasse du Ritz Carlton...

Quelles sont vos chances de gagner à la loterie? Pourquoi ne pas tenter « votre chance » en demandant plus de vacances, en travaillant quatre jours/semaine ou en terminant à midi le vendredi? Quelles sont vos chances d'obtenir un « oui » à vos demandes vs les chances de gagner à la loterie?

**Osez! C'est plein de génie, de magie et d'énergie!**

**Bonnes vacances!**

Accessible gratuitement, *Coach Efficace* est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des leaders qui pratiquent le coaching.

© Les droits de reproduction sont réservés.

ISSN – 1499-3422

Dépôt légal : Juin 2007 (BAC et BNQ)

Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Éditrice : Nadine McPhail-Fortin (nmcphail@coaching.qc.ca)

Rédactrice : Denise Papineau (dpapineau@coaching.qc.ca)

Révision linguistique : Nathalie Bourdelais (nbourdelais@coaching.qc.ca)

COACHING



DE GESTION INC.

L'INSTITUT POUR LE DÉVELOPPEMENT  
DU POTENTIEL HUMAIN

37, Place de la Rochelle, Sainte-Julie (Qc) Canada, J3E 3G2  
Téléphone : (514) 735-9333 ou 1-888-764-3623  
Télécopieur : (450) 649-6372  
Courriel : info@coaching.qc.ca  
Site Internet : www.coaching.qc.ca