

## L'avènement de la culture de coaching dans les organisations



*Martine Lemonde*

*Présidente-directrice générale  
C.O. organisationnelle, CRIA*

**Contrairement aux pratiques d'il y a quelques années, où seuls les hauts dirigeants avaient accès à cette forme d'accompagnement, le coaching rejoint aujourd'hui l'ensemble de l'organisation. Un plus grand nombre de travailleurs, de tous les niveaux, bénéficient maintenant des services de coaching.**

Il semble aussi que de plus en plus d'entreprises s'intéressent au développement d'une culture de coaching. C'est ce que révèle le dernier rapport de recherche réalisé conjointement par ICF International et la Human Capital Institute. Pour la troisième année, cette recherche permet de suivre l'évolution de la culture de coaching dans les organisations. Voir <http://coachfederation.org/about/landing.cfm?ItemNumber=3674>.

Plusieurs facteurs influencent le mouvement vers cette culture du coaching : les résultats de nombreuses études et recherches qui confirment l'importance pour les organisations de favoriser la gestion



des « humains » plutôt que la gestion des « ressources » humaines; les diverses recherches faisant état des retombées du coaching; le partage de leurs expériences et des résultats du coaching entre les organisations; la nécessité pour les organisations de s'adapter aux besoins des milleniums, qui s'attendent à une rétroaction régulière; la tendance des organisations à augmenter la fréquence des échanges liés à l'atteinte des objectifs et au développement. Bref, il s'agit

d'une tendance générale des organisations à adopter des pratiques de gestion basées sur l'inclusion, l'implication et la participation.

Selon les résultats de la recherche réalisée par ICF International et la Human Capital Institute, 64 % des entreprises qui avaient une forte culture de coaching utilisaient à la fois des coachs professionnels externes, des coachs professionnels internes et des gestionnaires-coachs. Quatre-vingt-sept pour cent (87 %) de ces mêmes organisations affirmaient que la formation des gestionnaires-coachs à l'utilisation d'outils de coaching a été un élément déterminant dans le déploiement de la culture.

Certains des coachs professionnels externes ou internes, en plus de dispenser les services de coaching, sont aussi responsables de la gestion des services.

Votre implication dans le développement d'une culture de coaching dépend de votre rôle dans l'organisation. Que vous soyez dirigeant, gestionnaire ou professionnel RH, voici une liste d'actions à considérer pour vous-même ou pour vos collaborateurs :

- Renseignez-vous sur les retombées d'une culture de coaching. Soyez attentif aux facteurs de succès. Il est primordial que votre organisation soit prête et que vous y consacriez les efforts nécessaires.
- Si ce n'est déjà fait, utilisez les services d'un coach pour vous-même ou pour vos collaborateurs.
- Confiez la mise en place d'un programme de coaching à un coach professionnel externe ou à un de vos collaborateurs.
- Formez-vous ou offrez une formation en coaching professionnel à un collaborateur. Ce coach professionnel interne pourra par la suite s'occuper des services de coaching de votre organisation.

### Dans ce numéro

L'avènement de la culture de coaching dans les organisations

Découvrez notre offre de programmes en coaching hiver/printemps 2017

Joyeuses Fêtes  
à nos fidèles lecteurs!

## L'avènement de la culture de coaching dans les organisations

Suite de la page 1 ►►►

- Formez-vous ou formez vos gestionnaires à l'utilisation d'outils de coaching.
  - Organisez la mise en place d'un programme de mentorat. Pensez à l'offrir à vos gestionnaires-coachs.
  - Participez à des groupes de codéveloppement dans votre organisation ou organisez-en. Pensez à offrir à vos gestionnaires-coachs d'en faire partie.
  - Explorez l'approche CoachingOurselves : <https://coachingourselves.com/fr/>. Considérez confier la mise en place de l'approche à un partenaire RH, à un de vos collaborateurs ou à un coach professionnel externe ou interne.
- Les résultats de cette recherche sont rassurants. Nos organisations sont bel et bien en transformation.

## Découvrez notre offre de programmes en coaching hiver/printemps 2017

### Choisissez la formation qui correspond le mieux à votre projet

Le **Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel**, qui permet d'acquérir les compétences pour exercer en qualité de coach professionnel.

#### CALENDRIER

Début des prochaines cohortes :

#### Formation à distance

19 avril (horaire du soir)

24 avril (horaire du midi)

#### En salle

Gatineau : 10 et 11 février

Longueuil : 24 et 25 février

Québec : 29 et 30 septembre



1<sup>er</sup> cycle approuvé CRHA

Le **Programme d'Entraînement pour Gestionnaires-Coachs**, un programme favorisant le développement des habiletés associées à l'approche coaching dans un contexte de gestion.

#### Formation à distance

À compter du 21 février

*Cette formation est aussi offerte en entreprise. Informez-vous!*

## Joyeuses Fêtes à nos fidèles lecteurs!

Toute l'équipe de Coaching de Gestion désire vous souhaiter un temps des Fêtes des plus chaleureux ainsi que des vœux de santé, de bonheur et de prospérité pour la Nouvelle Année!



Téléphone : +1 514 735-9333 ou 888 764-3623  
Télécopieur : +1 514 735-9333  
Courriel : [info@coaching.qc.ca](mailto:info@coaching.qc.ca)  
Site Internet : [www.coaching.qc.ca](http://www.coaching.qc.ca)

Accessible gratuitement, Coach Efficace est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des leaders qui pratiquent le coaching. © Les droits de reproduction sont réservés. ISSN - 1499-3422

Dépôt légal : Décembre 2016 (BAC et BNQ). Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Éditeur :  
Coaching de gestion inc.

Gestion :  
Michèle Ferland  
([info@coaching.qc.ca](mailto:info@coaching.qc.ca))

Rédactrice :  
Germaine Lalonde  
([glalonde@coaching.qc.ca](mailto:glalonde@coaching.qc.ca))

Révision linguistique :  
Émilie Maheux