

Des organisations inspirantes pour un monde meilleur



par Jean-Pierre Fortin – MCC, CRHA, CPA
Président-directeur général

Lors de la création de Coaching de gestion, soit en 1997, l'énoncé de notre vision corporative s'exprimait ainsi : « Des leaders pour un monde meilleur ». Ce fut le point d'ancrage de la contribution que l'entreprise souhaitait apporter au développement de la société. L'expression « un monde meilleur » évoquait notamment un environnement « plus humain et plus efficace ».

Depuis, de nombreux dérapages politiques, sociaux, économiques et religieux observés un peu partout dans le monde ont démontré les limites, les difficultés, voire l'incapacité, des leaders à inspirer les gens dans la résolution des problèmes qui se posent tout naturellement aux sociétés et au sein des organisations. De toute évidence, le leadership fait cruellement défaut et la confiance du public envers les institutions et leurs dirigeants est à son plus bas.

C'est dans ce contexte que nous avons décidé l'an dernier d'adopter une nouvelle vision :

« Des organisations inspirantes pour un monde meilleur ».

L'évolution des idées nous porte à penser que les individus chercheront de plus en plus à œuvrer au sein d'organisations qui offriront un foyer d'épanouissement et de

développement personnel plus riche, où les valeurs de respect, d'autonomie, de créativité, d'éthique et d'équilibre de vie seront nettement favorisées. Si les cellules « couple » et « famille » ont longtemps constitué le principal cadre sécurisant, propice au développement de la personne, elles n'en ont plus le monopole.

Ce n'est pas la fin des leaders

Un tel changement ne signifie pas pour autant que les leaders n'ont plus leur place. Au contraire, nous avons besoin de plus que de simples dirigeants ou gestionnaires. Nous avons encore besoin de leaders, capables de mobiliser les gens autour de projets communs, d'entreprise ou de société, qui alimentent le sens de la vie. C'est à eux que reviendra la transformation des organisations pour qu'elles deviennent inspirantes, et au sein desquelles les individus pourront se développer en y apportant une contribution significative.

Dans ce numéro

- Des organisations inspirantes pour un monde meilleur
- Et vive les changements!
- Nouveauté de la Librairie des auteurs de l'Académie
- Des conférences de haut niveau animées par des conférenciers chevronnés
- Leadership, au cœur du capital humain

Les coachs ont un rôle à jouer

Même si tout le monde ne veut pas être leader, il y a néanmoins un bassin foisonnant de personnes prêtes à se lever pour assumer le leadership dans la mise en place de milieux de vie propices au développement des individus. Les coachs occupent une place privilégiée pour faire émerger des leaders. D'abord, parce que de plus en plus de décideurs se font accompagner par des coachs qualifiés détenant une reconnaissance professionnelle. Ensuite, parce que ces derniers acquièrent une connaissance intime des individus qu'ils coachent. Et finalement, parce qu'ils sont bien préparés à susciter un développement du potentiel de leadership chez leurs coachés.

Les coachs doivent être conscients qu'ils peuvent être de puissants leviers de développement des leaders. Ils ont néanmoins la responsabilité d'être eux-mêmes des leaders et d'en adopter la posture. Ils doivent également être conscients qu'il leur revient de détecter le *leadership au cœur du capital humain*.

Et vive les changements!



par Denise Gaudet, PCC
Coach-leader

Les entreprises vivent périodiquement d'importants changements. Ceux-ci sont essentiels et nécessaires puisqu'ils apportent l'évolution et permettent de se démarquer.

Or, ces périodes déstabilisent autant les gestionnaires que les employés impliqués dans ce long processus de transformation.

Quoi qu'on en dise, certaines organisations réussissent fort bien et c'est avec dynamisme qu'elles parviennent à se hisser au sommet. Sans la maîtrise de certaines étapes essentielles, elles n'auraient pu obtenir la reconnaissance espérée et leurs efforts seraient demeurés vains.

Pour pouvoir passer à l'action et accepter le projet de transformation, il s'avère important que, dans un premier temps, une vision claire soit présentée par les hauts dirigeants de l'entreprise, présentant et expliquant les principaux objectifs à atteindre, lesquels énoncés le plus concrètement possible.

Pour s'y adapter et y consentir, les gens ont besoin de comprendre ce qui change, les pourquoi d'un tel changement et enfin, auront besoin d'apprendre à sortir de leur zone de confort et à faire les choses différemment. Tant de préoccupations qui paralysent avant de s'engager dans ce mouvement de grands changements.

Un véritable plan de communication, efficace et rassurant, permettant de suivre avec transparence *l'évolution du projet facilite la mobilisation des troupes. Chacun des membres de l'organisation* a besoin de remarquer la progression de ce changement de même que les gains successifs acquis, visibles à court terme, inscrits selon un échéancier réaliste et connu de tous. Les discours des dirigeants

traduiront graduellement les actions effectuées et les résultats générés par chacun de ces gestes; c'est ainsi qu'*étape par étape, il deviendra possible de construire sur chacun des succès obtenus.*



Les stratégies de gestion doivent également prendre en considération le temps requis et nécessaire pour réaliser ces changements et l'intégration de nouvelles approches. Durant ces périodes de turbulences, plus que jamais le leadership des gestionnaires prend une nouvelle dimension puisqu'ils deviennent des points d'ancrage de référence auprès de leurs équipiers. Ils devront connaître et même anticiper leurs résistances afin de pouvoir y faire face et y réagir tout en étant de plus en plus à leur écoute; prendre le temps de bien comprendre leur insécurité, et ce, tout en sachant répondre adéquatement et avec crédibilité aux multiples inquiétudes.

Dans ces circonstances, le coaching et les rencontres de codéveloppement s'avèrent de puissants leviers pour améliorer les aptitudes des dirigeants et ainsi, leur permettre d'atteindre un maximum d'impact sur leurs équipes et de remplir leurs engagements face aux objectifs corporatifs exigés.

**Coaching et changements organisationnels,
des mots qui vont de pair!**

Vous souhaitez en savoir plus sur le coaching exécutif, rendez-vous sur notre site Internet ou encore, informez-vous auprès de Michèle Ferland au 514 735-9333 poste 1 ou 888 764-3623, ou par courriel à info@coaching.qc.ca

DEVENIR COACH EXÉCUTIF

Joignez les rangs d'une profession de plus en plus enviée et recherchée.

Début du **Programme de Développement en Coaching Exécutif** : 7 décembre 2012, à Montréal.

Un programme réservé exclusivement aux personnes détenant une expérience du monde exécutif.

Ne tardez pas à vous inscrire! Pour une formation de qualité optimale, le nombre de places est limité.



Nouveauté de la Librairie des auteurs de l'Académie

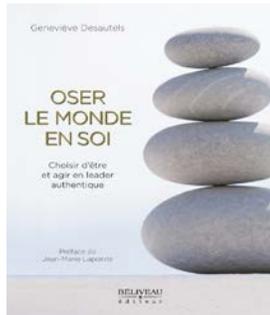
Date du lancement officiel : 20 septembre 2012

OSER LE MONDE EN SOI

Un livre de
Geneviève Desautels, PCC, MBA, CRHA
Coach d'affaires professionnelle, formatrice,
conférencière, facilitatrice
<http://www.uni-vers.ca/>

Choisir d'être et d'agir en leader authentique

• Édition Bêliveau • 245 pages •
ISBN 978-2890925465



OSER LE MONDE EN SOI EST UN GUIDE D'AUTOCOACHING QUI VOUS ACCOMPAGNE SUR LA ROUTE DE L'ABONDANCE ET DU SUCCÈS.

Oser le monde en soi est une invitation à voyager durant 52 semaines à la découverte de la destination la plus précieuse : vous-même. C'est à cet endroit que réside la vie que vous êtes seul à pouvoir vous offrir et que personne ne peut vous enlever.

- À quand remonte la dernière fois où j'ai eu le courage de faire un « check-in » avec moi-même?
- Dans quelle mesure mes choix personnels et professionnels me permettent-ils d'être aligné sur qui je suis réellement?
- Comment exprimer davantage le plein potentiel de mes talents?
- Quelles sont les actions que je pose dès maintenant afin de réaliser ce que je veux vraiment?

Basé sur une approche globale et multidisciplinaire, ce guide nécessite de vouloir vivre pleinement « l'expérience » du coaching en étant à la fois le coach (celui qui est responsable de la démarche et du suivi) et le coaché (celui qui prend du recul, fait des prises de conscience et réalise les exercices et les actions proposés pour lesquels il s'engage envers lui-même).

Cette démarche d'autocoaching vous permettra d'être et d'agir en leader authentique dans les différentes sphères de votre vie. C'est le point de départ des leaders d'équipe inspirants qui suscitent l'engagement de leurs collaborateurs.



Osez dire OUI!

Geneviève Desautels est spécialisée en développement authentique, professionnel et personnel. Par le biais du coaching, de conférences et de séminaires, elle accompagne les individus et les organisations qui choisissent d'investir dans le développement des compétences et

habiletés liées au leadership.

PROGRAMME 2012-2013 DES TÉLÉ-CONFÉRENCES GRATUITES DU MOIS



DES CONFÉRENCES DE HAUT NIVEAU ANIMÉES PAR DES CONFÉRENCIERS CHEVRONNÉS

Sujet : « Résultats de l'étude internationale sur le stress au travail »

Conférencier : Jacques Fradin – Docteur en Médecine, Comportementaliste et Cognitiviste

Date : Jeudi, 20 septembre 2012 de 16 h à 17 h

Sujet : « Valoriser nos motivations, la clé pour transformer le potentiel humain en facteur de succès »

Conférencière : Jasmine Bélanger – V.-p. de Swissnova

Date : Jeudi, 18 octobre 2012 de 16 h à 17 h

Sujet : « Mieux se connaître pour mieux interagir en contexte de travail »

Conférencière : Marie-Ève Leclerc – Coach en développement professionnel et formatrice

Date : Jeudi, 15 novembre 2012 de 16 h à 17 h

Sujet : « Soyez les gagnants du changement! »

Conférencière : Nancie Chevrette – Coach et conférencière

Date : Jeudi, 20 décembre de 16 h à 17 h

Sujet : « Leadership, au cœur du capital humain »

Conférencière : Linda Arsenault – Coach spécialisée en coaching de gestion

Date : Jeudi, 17 janvier 2013 de 16 h à 17 h

Sujet : « Le management par le Flow »

Conférencière : Céline Renaud, PCC – Coach professionnelle

Date : Jeudi, 21 février 2013 de 16 h à 17 h

Sujet : « La trilogie des entrepreneurs »

Conférencière : Lorraine Barbeau, ACC – Coach professionnelle

Date : Jeudi, 21 mars 2013 de 16 h à 17 h

Sujet : « La Neuro-Sémantique »

Conférencière : Sylvie Venne, PCC – Coach professionnelle, conférencière, enseignante internationale certifiée en PNL et en Neuro-Sémantique

Date : Jeudi, 18 avril 2013 de 16 h à 17 h

Sujet : « L'art de la visualisation en coaching »

Conférencière : Nathalie Aubin – Coach et conférencière

Date : Jeudi, 16 mai 2013 de 16 h à 17 h

Sujet : « Faites briller votre image de marque employeur »

Conférencière : Denise Gaudet, PCC – Coach professionnelle

Date : Jeudi, 20 juin 2013 de 16 h à 17 h

Vous êtes coach professionnel! Votre participation aux télé-conférences du mois vous permet désormais d'accumuler des unités d'éducation continue en coaching (CCE) en vue du renouvellement de votre certification avec l'ICF. Une unité sera attribuée pour chaque télé-conférence.

Leadership, au cœur du capital humain



Être ou devenir leader, ça ne s'apprend pas, ça se vit! Si c'est en coachant qu'on devient coach, en gérant qu'on devient gestionnaire, eh bien, vous l'aurez deviné, c'est en menant qu'on devient leader. Mener sa vie, sa famille, son équipe devient beaucoup plus facile lorsque nous savons qui nous sommes; lorsque nous avons défini notre mission, nos valeurs; lorsque notre vie est équilibrée, que nous connaissons nos limites, nos besoins et nos désirs. En fait, lorsque nous pouvons prêcher par l'exemple pour inspirer notre environnement, nous devenons alors de meilleurs leaders.

Lors du congrès de la Fédération internationale des coachs du Québec, les 25 et 26 octobre prochains, nous dévoilerons le programme de développement « Leadership, au cœur du capital humain » présenté en 12 étapes, à l'intérieur d'un manuel de lecture accompagné d'un manuel de travaux pratiques.

Nous croyons que ce Programme deviendra un incontournable pour quiconque veut développer son leadership... à suivre!

Des professionnels du coaching au service de votre réussite

**Coaching
InterRessources**
Un monde de possibilités à votre portée!

Sylvie Venne, PCC
Coach professionnelle

Tél. : 450-558-2507
sylvie.venne@videotron.ca

www.coachinginterressources.com

Accessible gratuitement, Coach Efficace est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des leaders qui pratiquent le coaching.
© Les droits de reproduction sont réservés. ISSN – 1499-3422
Dépôt légal : Septembre 2012 (BAC et BNQ).
Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.
Éditeur : Coaching de gestion inc.
Gestion : Michèle Ferland (info@coaching.qc.ca)
Rédactrice : Germaine Lalonde (glalonde@coaching.qc.ca)
Révision linguistique : Danielle Patenaude

Téléphone : +1 514 735-9333
ou 888 764-3623
Télécopieur : +1 514 735-9333
Courriel : info@coaching.qc.ca
Site Internet : www.coaching.qc.ca