

## Arts & Science & Coaching Conférence européenne ICF - 2010

**ICF France était l'hôte de la conférence européenne à Paris. Sous le thème « Arts & Science & Coaching », le comité organisateur a bien livré la marchandise aux quelques 600 participants. Pour nous qui sommes habitués au pragmatisme nord-américain, je dirais que nos amis français se sont montrés audacieux dans le choix des thèmes et des conférenciers.**



*Par Jean-Pierre Fortin,  
éditeur*

La Conférence s'est amorcée avec une présentation de Philippe Gabillet, prospectiviste qui nous a proposé des repères pour naviguer dans le futur. Pour lui, les ingrédients de base des mois et des années à venir existent déjà. Il suffit d'être attentif à ces balises du futur. Il a ensuite réalisé une interview avec Elisabeth Sandager, directrice générale internationale de la division luxe de l'Oréal. Les propos de cette dernière ont constitué un témoignage éloquent d'un succès durable, mais surtout des principes qui font un leadership innovant, apte à mobiliser les équipes autour des changements. Pour elle, le respect constitue l'incontournable valeur de base sur laquelle s'appuie le leadership.

Ensuite, Ervin Laszlo, président du Club de Budapest, scientifique et intellectuel, nous a livré un vibrant plaidoyer en faveur d'un virage global dans notre façon de vivre. Il estime qu'à moins de donner un coup de barre radical dans notre manière de traiter notre planète, nous nous acheminons irrémédiablement vers une catastrophe écologique qui surviendrait beaucoup plus tôt que l'on peut le penser. Sa démonstration porte même à penser qu'il est déjà trop tard.

Le vendredi matin, nous avons eu le plaisir d'écouter David Whyte, poète irlandais, qui nous a fait voir des perspectives intéressantes sur les processus créatifs, libérateurs d'énergie et de flexibilité dans le contexte des organisations. Il a fait ressortir que les conversations courageuses sont difficiles à maintenir tout en représentant une nécessité absolue pour garder sa vitalité.

Par la suite, j'ai fait le choix de deux ateliers dont l'un avec Denis Marquet, philosophe, écrivain et thérapeute sur « Le vide créateur » et l'autre avec Trinh Xuan, astrophysicien sur « Le big bang et après ».

Dans le premier atelier, le conférencier nous a rappelé qu'en qualité de coach, notre travail nous conduit à faire sortir nos coachés de leurs schémas répétitifs. Les individus se construisent à partir de l'image que les autres leur renvoient d'eux. Ceux-ci ont alors tendance à répéter les comportements de leur identité ainsi définie. Et lorsqu'on répète, c'est le passé que nous répétons. Nous sommes alors dans le « savoir-faire », loin du « savoir être ». Or, un mode d'agir qui est une répétition n'est pas adapté à une situation unique. Pour bien s'adapter à une situation unique, il faut s'ajuster à cette situation en laissant aller « le paraître, l'avoir et le faire ». Ces stratégies sont des stratégies que nous utilisons pour ne pas avoir peur. En d'autres termes, il faut prendre le risque du Vide Créateur pour mieux faire face à une situation unique.

Dans le second atelier, le professeur Xuan, a vulgarisé le processus d'évolution de notre univers à partir du Big Bang. Il a notamment souligné que « lorsque la complexité s'installe, il est probable que nous ne soyons pas sur la bonne voie ». En astrophysique, le vide est rempli d'énergie. Il a conclu en livrant un vibrant plaidoyer sur la nécessité de préserver le processus d'évolution naturelle de notre terre. Bien qu'optimiste sur la possibilité de l'humanité de réaliser les virages nécessaires à la survie de la planète, il estime que l'urgence s'impose dans les changements de comportements car le risque de cataclysmes s'approche du point de non retour.

Pour le samedi, nous avons vécu une expérience intéressante animée par le Dr Isabelle Klien et Andréas Terhoeven, qui se présentent comme développeurs organisationnels holistiques. Ils nous ont entraînés dans « un nouveau commencement » au travers l'open space technology. Cette approche est une méthodologie de réunion à laquelle peuvent participer jusqu'à mille personnes et permet de libérer la créativité de manière illimitée. Elle incite à trouver les meilleures solutions à nos défis. L'ensemble des participants a été mis à contribution pour cerner des problématiques relier au coaching, identifier des solutions et réaliser un transfert des apprentissages.

Jean-Pierre Fortin, MCC  
Coach professionnel

# CHOISIR...

## Un privilège exigeant

**Avoir le choix est un privilège. Cela signifie avoir une certaine liberté, un minimum de pouvoir, des ressources disponibles. Devant tant d'avantages, pourquoi est-il donc si difficile de choisir ? L'une des raisons est que choisir signifie aussi renoncer. Renoncer aux autres possibilités, à d'autres avenir. Une autre raison est la conséquence qu'a un choix sur de nombreux autres aspects de la vie.**



Par Denise Papineau  
dpapineau@coaching.qc.ca

## Espace ZEN

On ne voit bien qu'avec le cœur

*Saint-Exupéry. Le Petit Prince.*

Faire des choix est souvent accompagné de changements. Difficile à vivre le changement. Quelquefois il provoque une joyeuse excitation mais il amène presque toujours de la résistance, des craintes, des doutes, de l'appréhension. Deux conditions nous font opter pour le changement : l'insatisfaction et l'espoir. Bien que l'espoir seul puisse favoriser le changement, l'urgence se fait encore plus sentir s'il est accompagné de l'insatisfaction. Cette dernière nous amène à souhaiter une mutation positive. Pourtant, certaines personnes adoptent le statu quo malgré le mécontentement qui accompagne leur vie quotidienne. C'est pour dire comment le changement fait peur ! Comme le chante Luc de La Rochelière, il y en a qui vont «*Préférer, impassible, un malheur certain à un bonheur possible*».

### Dire oui... c'est non

Choisir est semblable à choisir une destination de voyage, un lieu parmi «tant d'autres» : une préférence, une curiosité, une aventure, une valeur sûre, une intuition, une circonstance, une opportunité, une distance, un climat, une culture, un paysage, une langue. Plutôt joyeux comme avenue. Mais c'est le «tant d'autres» qui agace. Aller à Paris c'est aussi choisir de ne pas aller à Rio de Janeiro, à Londres, à Shanghai ou à Vancouver... pour cette fois-ci. Choisir, dire oui, c'est donc aussi renoncer.

### Choix et conséquences

En plus, la destination sélectionnée aura des conséquences sur une multitude d'aspects : le mode de transport, le budget, les personnes qui nous accompagnent, les accessoires, les visites, les activités, les vaccins, le temps... On comprend de plus en plus aisément que choisir n'est pas si facile. Et, plus une option provoque de suites, d'enchaînements et de réflexions, plus l'exercice de choisir sera difficile. C'est vrai pour les voyages comme dans la vie.

Il y a des gens qui préfèrent ne pas voyager. C'est une option qui en vaut une autre. L'important c'est qu'elle participe au bien-être et à celui de son entourage.

### Ouvrir la fenêtre

Si vous êtes en train de lire ces lignes, j'ose espérer que c'est parce que vous avez le souci de vous diriger vers le «mieux» et la croyance de pouvoir y arriver. Comment faire ?

- ▶ 1. Regardez par la fenêtre du cœur : offrez-vous une vue panoramique, visez haut.

- ▶ 2. Ouvrez les rideaux, éliminez les obstructions : peurs, préjugés, filtres, contraintes, qu'en dira-t-on, «mauvais» amis ...
- ▶ 3. Analysez la situation et déterminez votre choix dans cet esprit d'ouverture et de liberté. Dites-le, écrivez-le, répétez-le... Il doit être clair, réalisable, vous coller à la peau, répondre à vos aspirations, vos compétences, votre potentiel. Vous devez pouvoir le communiquer aisément. Travaillez en l'expression jusqu'à ce qu'elle vous corresponde.
- ▶ 4. Concentrez-vous sur ce choix et passez à l'action. Engagez-vous avec confiance. Si c'est un choix qui demande un travail de longue haleine, divisez-le en étapes. Ne vous laissez pas distraire mais gardez une ouverture pour les opportunités insoupçonnées.
- ▶ 5. Faites le point de temps en temps. Reconnaissez le chemin parcouru. Félicitez-vous. Dites merci à la vie. Merci à ceux qui vous accompagnent. Qu'ils soient actifs ou témoins, les gens qui vous entourent ajoutent un sens à votre accomplissement.

### Domino

Si vous jouez un rôle déterminant dans une organisation, soyez conscients que vos choix ont des conséquences sur tant de gens. Ils peuvent faire la différence entre la qualité d'une vie professionnelle ou occasionner son non-sens. Tout étant inter relié vos choix ont un effet domino sans fin sur votre équipe de travail, leur famille, leurs amis, vos clients, vos fournisseurs, vos supérieurs. Une qualité de vie, une société juste et équitable peuvent être bâties à partir de vos propres choix. Vous avez le pouvoir de construire un monde meilleur. Ne gaspillez pas ce privilège.

Bon voyage !

# Des programmes de formation percutants en coaching

## Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel (PECP)

**En tant que leader francophone dans la formation de coachs professionnels, nous offrons l'un des programmes de formation en coaching les plus complets qui soient. Un programme de haut niveau accrédité par l'International Coach Federation conduisant à une certification ACTP.**

Cette formation s'adresse à tous ceux qui veulent devenir coachs professionnels de haut calibre en pratique privée ou à l'interne.

- ▶ Une école de réputation internationale et un programme accrédité par l'ICF
- ▶ Un programme orienté sur l'acquisition des compétences par la pratique intensive du coaching
- ▶ Une approche basée sur la systémique et l'ontologie
- ▶ Une supervision individualisée tout au long de votre apprentissage (10 heures)
- ▶ Une équipe de coachs-leaders de qualité exceptionnelle possédant tous une reconnaissance professionnelle de l'ICF
- ▶ Des choix d'horaires adaptés à vos disponibilités
- ▶ Deux formules : télé-formation ou en salle
- ▶ Des modalités de paiement très avantageuses
- ▶ Un contrat de consommateur pour la pleine protection de vos droits

**Donnez-vous une longueur d'avance ...**

## Programme Avancé de Communication en Management (PACM)

**Vous êtes cadre, dirigeant, superviseur, chef d'équipe... et souhaitez intégrer les outils de coaching dans votre gestion?**

Dans le cadre de ce programme, nous vous proposons des ateliers pratiques et de courte durée en coaching pour vous appuyer dans votre gestion.

- ▶ Consolider votre équipe par le coaching
- ▶ Exercer votre leadership avec plus d'efficacité
- ▶ Savoir donner un feedback de façon constructive
- ▶ Résoudre efficacement des problèmes
- ▶ Être coaché sur des cas difficiles
- ▶ Maximiser l'engagement et la fidélité de vos collaborateurs
- ▶ Détecter et développer les meilleurs talents pour la relève
- ▶ Et plus encore...

**Une formation dépouillée de théorie qui permet aux participants de travailler sur des situations rencontrées dans leur quotidien. Les ateliers sont offerts en sessions publiques (en salle ou en télé-formation) ou sur mesure en entreprise.**

**Des leaders pour un monde meilleur!**

## Programme d'Entraînement à la Télé-formation (PETF)

**Vous souhaitez faire connaître votre entreprise à des clients éloignés et/ou organiser des téléclasses pour cibler une clientèle intéressée par votre expertise?**

Apprenez à maîtriser la télé-formation avec notre Programme d'Entraînement à la Télé-Formation. Ce programme vous propose d'acquérir les compétences pour concevoir, animer et mettre en marché vos propres téléclasses.

En grande évolution depuis déjà plusieurs années, la télé-formation offre de nombreux avantages :

- ▶ Une plus grande souplesse dans la gestion du temps
- ▶ Un rythme d'apprentissage et un environnement personnalisés
- ▶ Une réduction des frais de déplacement, de location de salle ou d'hébergement
- ▶ Un moyen efficace d'élargir l'accessibilité à votre expertise

**La TÉLÉ-FORMATION  
au service de votre entreprise!**

## RENCONTRE D'INFORMATION - Le 3 septembre de 9h00 à 12h00 à Montréal

Pour tout connaître sur notre entreprise et rencontrer les membres de l'équipe.

Hôtel Grand Plaza (505, rue Sherbrooke Est)  
Réservez votre place dès maintenant à :  
info@coaching.qc.ca

COACHING



DE GESTION INC.

L'INSTITUT POUR LE DÉVELOPPEMENT  
DU POTENTIEL HUMAIN

Téléphone : +1 514 735-9333 ou 888 764-3623

Télécopieur : +1 514 735-9333

Courriel : info@coaching.qc.ca

Site Internet : www.coaching.qc.ca

Accessible gratuitement,  
*Coach Efficace* est un bulletin  
périodique publié sur Internet  
à l'intention des leaders qui  
pratiquent le coaching.

© Les droits de reproduction  
sont réservés.  
ISSN - 1499-3422

Dépôt légal : août 2010  
(BAC et BNQ)

Le genre masculin est utilisé  
sans discrimination, uniquement  
dans le but d'alléger le texte.

Éditeur : Coaching de gestion inc.  
Gestion : Nadine Fortin

(fortinn@coaching.qc.ca)

Rédactrice : Denise Papineau  
(dpapineau@coaching.qc.ca)

Révision linguistique :

Mélanie Rivest

(mrvest@coaching.qc.ca)