

À quel moment devrait-on engager un coach professionnel?

par Jean-Pierre Fortin, MCC, CRHA, CPA – Coach exécutif

Lorsqu'un coach est engagé dans le cadre d'un mandat corporatif, il doit être prêt à travailler à des situations telles que :

- accroître la productivité
- améliorer l'esprit d'équipe
- améliorer le leadership
- aider à résoudre des conflits
- faire converger les buts du secteur avec la mission de l'entreprise
- faire face à plusieurs autres situations qui nuisent tant à l'efficacité de l'organisme qu'au moral des employés.

Les cadres confrontés à des changements importants dans leurs responsabilités sont souvent les plus aptes au coaching, particulièrement lorsqu'ils viennent d'être promus à un nouveau poste, car plus perméables à une influence extérieure. Ils sont souvent peu enclins à admettre leurs craintes et faiblesses aux autres gestionnaires et encore moins à leur supérieur hiérarchique, à moins que celui-ci ne soit un coach dans l'âme. Un coach externe intimide alors moins et peut ainsi les aider à surmonter des blocages qui nuisent à leur performance.

Certaines entreprises ont compris que se pourvoir des services d'un coach pour leurs cadres constitue un excellent moyen de les faire progresser plus rapidement tout en accroissant la rétention des individus les plus prometteurs. En plus de constituer un réel investissement dans la personne, le coaching fait montre d'un désir sincère d'aider la personne à atteindre ses buts tant personnels que professionnels. Étant donné la difficulté croissante d'attirer et de garder les individus les plus compétents, un programme de coaching peut représenter un atout intéressant

pour attirer des personnes vraiment intéressées à leur croissance et prêtes à l'amélioration continue.

Parmi les situations les plus courantes qui sont à l'origine de l'engagement d'un coach, on retrouve celles-ci :

- La crainte de l'échec
- La crainte du succès
- La procrastination
- Une gestion du temps inefficace
- Le perfectionnisme
- Une fausse image de soi
- Un manque d'affirmation de soi
- Un manque d'organisation
- Un déséquilibre travail/famille
- Un manque de confiance en soi
- De faibles aptitudes pour la communication
- Une stagnation dans la zone de confort
- Une colère ou une frustration
- Des habitudes négatives
- Un manque de satisfaction au travail
- Une mauvaise discipline personnelle
- Un but peu élevé
- Du feed-back inefficace rendu à autrui

Le travail du coach consistera à aider les cadres à surmonter de telles situations plus facilement que s'ils ne s'y étaient pris seuls. Aussi, de nombreux clients engagent un coach afin d'atteindre des buts plus rapidement et plus efficacement.