

Le coaching professionnel, une pratique sérieuse



Martine Lemonde

Présidente-directrice générale
C.O. organisationnelle, CRIA

En 2006, quand j'ai découvert le coaching, j'œuvrais dans le domaine de l'accompagnement et de la relation d'aide depuis 12 ans. Je reconnaissais bien la puissance du coaching. Cette pratique était totalement alignée avec ma vision et mon style d'intervention. J'étais toutefois inquiète par rapport aux praticiens du coaching. Qui sont ces coachs professionnels? Quelle formation détiennent-ils? Comment peuvent-ils accompagner des individus alors qu'ils n'ont pas de formation en relation d'aide?

Le coaching professionnel est une approche d'accompagnement structurée qui repose sur des caractéristiques personnelles et des habiletés de base favorisant le développement des compétences essentielles en coaching. Les coachs professionnels qui ont du succès développent leur pratique à partir de leur domaine d'activité initial : leur créneau. Ils connaissent la réalité, les enjeux et les défis auxquels font face les individus qui gravitent autour de ce créneau.

Leur légitimité et leur crédibilité s'appuient sur les qualités personnelles nécessaires à la profession de coach, la maîtrise des 11 compétences essentielles telles que définies par l'*International Coach Federation* (ICF) comme fondamentales pour exercer la profession de coach, la connaissance et le respect d'un code d'éthique et l'expertise liée à un domaine d'activité, une clientèle ou un sujet.

L'INTERNATIONAL COACH FEDERATION (ICF) EN TANT QU'ORGANISME RÉGULATEUR

L'*International Coach Federation* (Fédération internationale des coachs) a été fondée en 1995. Elle est la seule survivante des trois premières associations de coachs ayant vu le jour en 1994 et 1995. Les fondateurs souhaitaient alors permettre aux coachs d'échanger et de se soutenir entre eux et favoriser le développement de la profession.

Aujourd'hui, la Fédération se dédie à l'avancement du coaching dans le monde, par l'établissement de standards



élevés tant au niveau des programmes de formation qu'elle accrédi- te que dans les conditions qu'elle pose pour la reconnaissance professionnelle des coachs. Elle compte présentement, à travers 117 pays, 20 867 membres détenant une reconnaissance professionnelle (ACC, PCC, MCC) en coaching.

Dans ce numéro

Le coaching
professionnel,
une pratique sérieuse

Notre offre de
formation

Semaine
internationale du
coaching

Le coaching professionnel, une pratique sérieuse

Suite de la page 1 ►►►

La Fédération est reconnue mondialement comme étant l'organisme régulateur de la profession. Elle a un défi de taille. La profession de coach est encore jeune et tout est à bâtir.

L'évolution rapide de la profession et son désir de se doter de standards élevés a motivé la Fédération à mettre sur pied une recherche qui a pour but de revoir les tâches et les responsabilités du coach. La recherche devrait se dérouler sur environ 18 mois.

Un groupe de coachs professionnels expérimentés et identifiés comme étant des experts en coaching procéderont, à partir du mois de mai, à une analyse de tâches. Leur travail mettra en lumière les tâches, les connaissances, les compétences et les habiletés actuellement nécessaires à la profession de coach. Soulignons que Lyne Parisien, Directrice – Affaires académiques et programmes chez Coaching de Gestion, a été invitée et retenue en qualité d'experte pour cette étude.

Les résultats de cette étude permettront à la Fédération de réajuster, si nécessaire, les 11 compétences essentielles à la pratique du coaching, les critères d'accréditation des programmes de formation et les critères d'accès à une reconnaissance professionnelle pour les coachs.

Ce projet de recherche n'est qu'un exemple des multiples gestes que pose la Fédération pour réaliser sa mission. Elle a aussi mis sur pied plusieurs communautés de pratique et développé un portail entièrement dédié à la recherche sur le coaching. Elle publie régulièrement des études qui permettent de comprendre les besoins actuels et futurs des diverses clientèles qui utilisent les services de coaching ainsi que leur niveau de satisfaction des coachés. Elle réalise, tous les trois ans, une étude mondiale à travers laquelle des milliers de coachs répondent à un sondage qui permet de comprendre qui sont les coachs et comment la pratique du coaching évolue dans le monde. Lors de son dernier sondage, en 2016, la Fédération a reçu 15 380 formulaires valides provenant de 137 pays.

PARLONS DE FORMATION

Pour faire reconnaître ou « accréditer » un programme de formation en coaching, une école doit faire la démonstration que ce programme respecte certains critères (contenu, nombre d'heures, profil des formateurs, profil du directeur du programme, etc.) et qu'il permet le développement des compétences essentielles.

Un programme doit avoir été offert depuis au moins 6 mois et avoir été

complété par un groupe d'au moins 5 personnes avant de pouvoir être évalué par la Fédération. L'école qui souhaite faire reconnaître un programme doit aussi remettre des enregistrements d'une séance de coaching qui fut réalisée par des participants ainsi que les formulaires d'évaluation qui furent remplis par ses formateurs pour l'évaluation de ces participants. Le même exercice doit être réalisé de façon régulière sur une période de trois ans. Après trois ans, l'école doit présenter une nouvelle demande d'accréditation de son programme auprès de la Fédération.

LES JALONS NÉCESSAIRES À LA PRATIQUE DU COACHING PROFESSIONNEL

Afin d'obtenir une reconnaissance professionnelle (certification) de l'ICF, le coach doit répondre à certaines conditions. Il doit d'abord avoir complété un nombre minimal d'heures de formation d'un programme accrédité par l'ICF, avoir un minimum de 100 heures d'expérience en coaching, avoir été encadré par un coach-mentor pendant un minimum de 10 heures sur une période d'au moins 3 mois et avoir réussi le test d'évaluation des connaissances du coach.

Le nombre d'heures minimal de formation et d'expérience requis varie en fonction de la reconnaissance professionnelle demandée (<https://coachfederation.org/icf-credential>).

Pour conserver cette reconnaissance professionnelle, le coach doit compléter un minimum de 40 heures de formation continue en coaching au cours d'une période de référence de trois ans.

EN CONCLUSION

Les efforts déployés pour garder à jour le profil de compétences essentielles à la pratique du coaching, le processus d'accréditation des programmes de formation et les conditions d'accès à la profession témoignent des standards de qualité que l'*International Coach Federation* s'impose.

Pour compléter un programme de formation accrédité en coaching, un coach doit investir temps et énergie. Chez Coaching de Gestion, en plus des heures de formation et des heures de coaching avec des clients, nos coachs doivent consacrer plus de 350 heures de travail jugées nécessaires à la réussite du programme.

Bien que nous ne puissions garantir la qualité du travail de tous les coachs professionnels, nous pouvons confirmer que le coaching est une pratique sérieuse.

Le saviez-vous?

Une profession reconnue par l'État.

En France, le titre de « Coach professionnel » est reconnu par la Commission Nationale de la Certification Professionnelle (CNCP) et s'inscrit dans le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).



NOTRE OFFRE DE FORMATION

Notre école reçoit les demandes d'admission en tout temps. Réservez tôt!

Vous voulez devenir coach professionnel?

En ligne : 16 avril 2018
Longueuil : 14 septembre 2018
Québec : 5 octobre 2018



Vous souhaitez acquérir les compétences de coach en complément de votre profession actuelle?

En ligne : 16 avril 2018
Longueuil : 14 septembre 2018
Québec : 5 octobre 2018



Introduction au coaching de groupes et d'équipes

Longueuil : 29 mai 2018



Programme de certification CoachingOurselves

Longueuil et Québec : automne 2018



Vous envisagez de faire appel à un coach professionnel certifié?

Communiquez avec nous.



Apprenez à mieux vous connaître pour développer votre leadership

Programme personnalisé
Communiquez avec nous.



Semaine internationale du coaching

Du **7 au 13 mai 2018** se tiendra la *Semaine internationale du coaching*.

Surveillez notre site Internet pour connaître les activités et événements proposés.



Accessible gratuitement, Coach Efficace est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des leaders qui pratiquent le coaching.

© Les droits de reproduction sont réservés. ISSN - 1499-3422
Dépôt légal : Mars 2018 (BAC et BNQ). Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Éditeur : Coaching de Gestion
Gestion : Germaine Lalonde (redacteur@coaching.qc.ca)
Révision linguistique : Émilie Maheux
Téléphone : +1 514 735-9333 ou 888 764-3623
Courriel : info@coaching.qc.ca
Site Internet : www.coaching.qc.ca