

Les groupes de coaching par les pairs : quoi, pourquoi, pour qui?



Martine Lemonde

*Présidente-directrice générale
C.O. organisationnelle, CRIA*

Le coaching par les pairs, comme le codéveloppement, le coaching d'équipes ou de groupes, et le cocoaching, est une approche d'accompagnement en groupes, centrée sur le développement des gestionnaires.

Dans ce numéro

Semaine internationale
du coaching

Expérimentez
le développement de
compétences particulières
avec nos partenaires!

Nos programmes
de formation et de
développement en coaching



À la différence du coaching de groupes ou d'équipes, qui vise l'atteinte d'un objectif commun, les groupes de coaching par les pairs favorisent le développement de ses propres habiletés de gestion par chacun des gestionnaires.

Quoi?

L'approche des groupes de coaching par les pairs est issue des recherches d'Henry Mintzberg. Celui-ci est connu pour ses travaux sur l'efficacité managériale, les structures des organisations et les stratégies émergentes de formation en gestion. Il a fondé CoachingOurselves avec Phil LeNir en 2007.

Ses travaux confirment que l'apprentissage de la pratique de la gestion par le gestionnaire se fait à travers la réflexion sur :

- Une idée conceptuelle reliée à son quotidien;
- Ses actions et ses expériences au regard de cette idée conceptuelle;
- Ce qu'il peut faire de différent.

Les résultats de ses nombreuses recherches ont d'ailleurs mené à la révision de divers programmes de formation en gestion de plusieurs universités.

Les groupes de coaching par les pairs s'articulent autour de cette vision du développement des gestionnaires et du modèle apprentissage social 70:20:10. Il s'agit de 4 à 6 gestionnaires qui se rencontrent pour échanger et réfléchir sur leur pratique à travers l'un des 80 thèmes de gestion développés par Henry Mintzberg et son équipe de chercheurs de renommée internationale et qui sont encadrés dans le temps par un facilitateur afin que l'activité se termine par la prise de décision et l'engagement vers l'action. Le facilitateur s'assure du respect de la démarche. Il gère l'espace dans lequel chacun intervient, s'occupe de la dynamique du groupe et fait le pont entre le dialogue et les besoins organisationnels.

Le même groupe de gestionnaires se rencontre habituellement sur une période de 6 à 8 semaines et réfléchit sur les thèmes qui sont propres à leurs besoins et/ou à leur réalité organisationnelle. Un programme peut également s'échelonner sur une plus longue durée.

Les groupes de coaching par les pairs : quoi, pourquoi, pour qui?

Suite de la page 1 ►►►

Pourquoi?

Les entreprises qui utilisent les groupes de coaching par les pairs affirment observer les résultats concrets suivants chez les gestionnaires et au sein de l'organisation.

Ainsi, les gestionnaires :

- Développent leurs compétences de gestion et les utilisent dans leur pratique au quotidien;
- Deviennent inspirants et favorisent l'acquisition de nouvelles façons de faire par les autres puisqu'ils partagent ce qu'ils ont appris à leur entourage;
- Deviennent des acteurs de changement;
- Sont plus introspectifs et réflexifs et arrivent plus facilement à gérer des situations complexes.

L'introspection et la réflexion engendrent un changement de pratique qui se maintient dans le temps. C'est précisément ce qui rend le gestionnaire plus efficace.

Pour l'organisation, voici ce qui a été observé :

- Amélioration des relations interpersonnelles et plus grande collaboration;
- Développement du sentiment d'appartenance à la collectivité, à la communauté;
- Augmentation de l'engagement envers les objectifs organisationnels;
- Humain au centre de la gestion;
- Organisation plus humaine.

Les entreprises qui utilisent cette approche rapportent également les bénéfices suivants :

- Un plus grand engagement envers la mission;
- Des discussions ouvertes et honnêtes;
- Une plus grande capacité de réflexion critique;
- Plus d'échanges entre les membres d'une même équipe et entre les différentes équipes;
- Des gestionnaires qui se responsabilisent par rapport à leur développement professionnel et à celui de leurs collaborateurs;
- Le développement d'une culture de coaching, de mentorat et d'amélioration des compétences;
- La disparition graduelle du travail en silo et l'établissement de réseaux qui encouragent le partage et la création de liens interpersonnels.

Les groupes de coaching par les pairs, lorsqu'ils sont implantés à partir de conditions gagnantes, influencent l'efficacité des gestionnaires et, par le fait même, l'efficacité de l'organisation.

Pour qui?

Vous êtes gestionnaires et vous souhaitez participer à un groupe de coaching par les pairs ou vous voulez en mettre un en place pour

vos collaborateurs? Communiquez avec le service des ressources humaines de votre organisation. Vous pourrez échanger sur les possibilités de vous joindre à un groupe ou explorer comment introduire cette approche chez votre employeur.

Vous êtes un professionnel des ressources humaines ou de la psychologie du travail et des organisations et vous souhaitez introduire le modèle CoachingOurselves au sein de votre organisation? Communiquez avec nous; c'est avec plaisir que nous vous recommanderons les coachs professionnels certifiés CoachingOurselves de votre région.

Vous êtes un coach professionnel et souhaitez devenir certifié CoachingOurselves? Consultez la section « Formation continue » de notre site Internet.



Pour en savoir plus



Événements à ne pas manquer!

Semaine internationale du coaching

Du 15 au 21 mai 2017 aura lieu la *Semaine internationale du coaching*. Surveillez notre site Internet pour connaître les activités et événements proposés!



Le coaching de gestion sur le divan : 4 panélistes au cœur de l'efficacité

Ce panel interactif, organisé par la SQPTO, se tiendra le 10 avril de 17 h à 20 h.

Pour creuser l'efficacité du coaching et ses thèmes satellites, nous avons fait appel à quatre panélistes engagés et courageux : une chercheuse, un praticien, une formatrice et une responsable de programme. Ils nous livreront leurs expériences, leurs convictions et pousseront votre réflexion sur le thème de l'efficacité du coaching.

Les panélistes :

Sophie Ménard, Ph. D.
Antoine Devinat, M.Ps., PCC, CRHA
Martine Lemonde, CRIA, CO
Catherine Boulos, M.Ps.



Pour vous inscrire
à cette activité



Expérimentez le développement de compétences particulières avec nos partenaires!

Calendrier des certifications NOVA et TRIMA



Transformer les facteurs humains en facteurs de succès au bénéfice de l'individu, de l'équipe et de l'entreprise!

Ste-Thérèse : 10, 11 et 12 mai 2017

Montréal : 23, 24 et 25 août 2017

Québec : 27, 28 et 29 septembre 2017

Pour en savoir plus



TRIMA
Un monde de compétences

DÉCOUVRIR
EVOLUER
INFLUENCER

Pour augmenter votre expertise et ajouter de la valeur à votre offre de service!

Québec : 11, 12, 13 avril et 11 mai 2017

Pour en savoir plus



Nos programmes de formation et de développement en coaching Début des prochaines cohortes

PROGRAMME D'ENTRAÎNEMENT AU COACHING PROFESSIONNEL

Accrédité par l'International Coach Federation ACTP

Formation à distance : 24 avril 2017

Gatineau : automne 2017

Longueuil : 22 septembre 2017

Québec : 29 septembre 2017

Tunis/Casablanca : printemps 2017 (Formaxion)

Pour en savoir plus



FORMATION CONTINUE POUR LES COACHS

Approuvée par l'International Coach Federation CCE

Introduction au coaching de groupes et d'équipes

CoachingOurselves – Approche d'apprentissage par les pairs en groupe

Pour en savoir plus



FORMATION POUR GESTIONNAIRES-COACHS

Programme de développement et d'amélioration des compétences en gestion

Pour en savoir plus



Téléphone : +1 514 735-9333 ou 888 764-3623
Télécopieur : +1 514 735-9333
Courriel : info@coaching.qc.ca
Site Internet : www.coaching.qc.ca

Accessible gratuitement, Coach Efficace est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des leaders qui pratiquent le coaching. © Les droits de reproduction sont réservés. ISSN – 1499-3422

Dépôt légal : Mars 2017 (BAC et BNQ). Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Éditeur :
Coaching de gestion inc.

Gestion :
Michèle Ferland
(info@coaching.qc.ca)

Rédactrice :
Germaine Lalonde
(glalonde@coaching.qc.ca)

Révision linguistique :
Émilie Maheux