Coach Efficace

Visitez notre site Internet www.coaching.qc.ca

Automne 2011 | Bulletin pour les Leaders | Volume XIII, numéro 1

Si on s'y mettait...

Jean-Pierre Fortin,
président-directeur général, MCC, CRHA, CA

On a beaucoup parlé de management et de leadership ces dernières années. Et, pourtant, beaucoup de gens (j'en fais partie) ont le sentiment, malgré nos savantes théories, que les choses ne tournent pas très rondement dans beaucoup de sphères de l'activité humaine. Notre monde est manifestement en profonde transformation.

Dans ce numéro

- **Si on s'y mettait...**
- **Nouveautés de la Librairie des auteurs de l'Académie**
- **La bienveillance en coaching**
  Primeur! Un « Coaching Express » en vidéo
- **Découvrez nos programmes et services en coaching**
- **Des conférences de haut niveau animées par des conférenciers chevronnés**

J'éprouve aussi ce sentiment qu'il est en transformation, mais en transformation d'une manière plus radicale que par le passé. Le «Printemps Arabe» n'est qu'un exemple des bouleversements importants que nous subissons. L'économie mondiale manifeste des soubresauts qui inquiètent. La plupart des organisations sont confrontées à la nécessité de gérer autrement. Les concepts d'autrefois sont ébranlés dans leurs fondements. Même les candidats au leadership se font de plus en plus frileux. Le vieillissement des populations dans de nombreux pays pose de sérieux problèmes de relève et de remise en question des acquis sociaux. La pratique de l'autruche se répand aujourd'hui partout comme on l'observait pour la peste au Moyen Âge. Et la liste des maux pourrait s'allonger jusqu'à l'infini.

Être coach, c'est être animé d'une énergie particulière pour construire un monde meilleur.

Même la parole donnée subit des assauts qui minent la confiance entre les individus. Les couples n'arrivent plus à concilier leurs valeurs. Les familles se fracturent de plus en plus. Les amis se trahissent sans scrupule. Les engagements sont rompus sans vergogne. Se peut-il que nous subissions un bouleversement des valeurs qui nous fasse perdre les points de repères qui ont présidé à la naissance de notre civilisation? Même si je me refuse à endosser une vision apocalyptique, il n'en demeure pas moins que je me sens habité par un vague sentiment d'atmosphère chaotique, quelque chose qui ressemblerait à ce qu'on nomme le Big Bang.

Une fois que j'ai fait ce constat, je reprends conscience de qui je suis. Je suis coach. Et qui dit coach, dit leader. Et qui dit leader, dit guide. Depuis bientôt quinze ans, d'une manière plus consciente, mon rôle s'inscrit invariablement dans un partenariat pour un monde meilleur. Même si je trouve parfois que mon environnement est plus lourd à porter qu'autrefois, je suis également conscient qu'il n'y a pas à choisir entre la porte d'en arrière pour fuir la cohue ou celle d'en avant pour faire face à l'adversité, la mienne comme celle des autres. Je vois trop de monde démissionner de la vie et se réfugier dans leur monde intérieur ou, pire, se laisser prendre en charge par les autres. Au fond de moi persiste encore ce désir intense de vivre la vie que je veux vraiment et de prendre les moyens pour y parvenir.

Être coach, c'est être animé d'une énergie particulière pour construire un monde meilleur. Certes, il faut savoir se protéger et, surtout, savoir préserver les sources de l'énergie vitale qui nous permet de soutenir activement le développement du potentiel humain. Si nous prétendons être coach, nous avons une mission particulière par définition : faire avancer les autres du point A au point B. Maintenant qu'on sait qu'il faut aller vers le point B, si on s'y mettait…

Nouveautés de la *Librairie des auteurs de l'Académie*

Cap sur la retraite

25 points de repère pour franchir les transitions

Un nouveau livre pour

Marie-Paule Dessaint, Ph.D.
coach, auteure et conférencière
Préface de Jean-Pierre Fortin (coach professionnel)

« Les baby-boomers vont inventer une nouvelle façon de vivre leur retraite, puis leur vieillesse. »
www.marie-paule-dessaint.com

Flammarion Québec · Psychologie · 352 pages · ISBN 978-2-89077-417-9

Une retraite épanouie et une vieillesse sereine, ça se prépare ! Forte de sa grande expérience auprès de ceux qui s'embarquent pour ce long voyage, Marie-Paule Dessaint propose un livre pour préparer et accompagner psychologiquement les transitions. Elle y offre 25 points de repère afin de nous guider tout au long de la traversée, du moment où l'on est encore fermement attachés à nos activités professionnelles à l'heure où le dernier rivage se profile à l'horizon. « Prenez soin de vous », « Soyez heureux, seul ou à deux », « Vivez en pleine santé »... Ces balises que Marie-Paule Dessaint place sur notre parcours sont autant de chapitres nous invitant à regarder le passé pour mieux éclairer l'avenir. Ils se déclinent en exercices pratiques pour nous aider à faire du changement notre allié, ponctués de récits éclairants et sertis d'une foule de raisons et d'encouragements à passer à l'action pour plonger confiants dans la retraite.

Marie-Paule Dessaint *est docteure en sciences de l'éducation et spécialiste des transitions de vie, de la retraite et du vieillissement. Elle anime des stages de préparation à la retraite depuis plus de 15 ans ainsi que des conférences et des ateliers consacrés à la mémoire, au sommeil et à l'après-retraite. Elle est l'auteure de plusieurs livres, dont* Une retraite heureuse ? Ça dépend de vous ! *(Flammarion Québec, 2005).*

Gestionnaires Inspirants
Les 10 règles de communication des leaders

Isabelle Lord
Présidente Lord Communication managériale, coach, formatrice et auteure
Préface de Marie Thérèse Fortin
(Codirectrice générale et directrice artistique Théâtre d'Aujourd'hui)
www.lord-communication.com

Éditions Logiques · Gestion Communication · 200 pages · ISBN 978-2-89644-009-2

Un gestionnaire inspirant ne donne pas d'ordres, pas plus qu'il ne se fait « obéir ». Il use d'influence plutôt que d'autorité pour susciter l'envie de passer à l'action. Obtenez-vous les résultats que vous souhaitez avec vos équipes? Est-ce que vos supérieurs vous écoutent? Et vos collègues? Bref, êtes-vous un gestionnaire inspirant? Les leaders inspirants ont une habileté en commun : ils maîtrisent la communication. Cette habileté s'apprend et se perfectionne.

Cet ouvrage vous aidera à découvrir votre style personnel de communication – directif, analytique, conciliateur ou animateur – et à maîtriser les stratégies qui vous permettront de vous démarquer. Vous apprendrez à communiquer pour être suivi en appliquant des règles aussi simples qu'efficaces, qui ont fait leurs preuves dans de nombreux milieux. Isabelle Lord adopte une approche pragmatique, axée sur les résultats et sur la réalité des gestionnaires. Formatrice et coach auprès des cadres et des dirigeants, Isabelle Lord est présidente de Lord Communication managériale, cabinet-conseil spécialisé dans la communication de gestion.

La bienveillance en coaching

par Jean-Pierre Fortin
MCC, CRHA, CEC, CA
Président-directeur général

Pour un coach, la bienveillance fait partie de l'*attitude coach*. C'est une prédisposition favorable à vouloir du bien à ses coachés. Si elle se cultive jour après jour en la pratiquant envers tous les gens qui nous entourent, elle demeure cependant un incontournable en coaching. Comment imaginer autrement le processus d'accompagnement d'un coaché vers l'atteinte plus rapide et plus efficace d'objectifs, de résultats, d'un changement ou d'une transformation?

La notion de bienveillance se situe au niveau de l'intention du coach. Elle consiste à aborder son coaché avec une attitude positive et avec le souci de lui faire du bien. De ce concept, il convient de retenir l'importance de l'intention envers l'autre, intention que viendra soutenir et expliciter le projet d'accompagnement. Elle peut prendre différentes formes comme l'illustre l'anecdote suivante.

Quelque part dans un village du nord de l'Europe, un jour d'hiver, un passant voit un oiseau en difficulté, sans doute blessé, atterrir dans le fumier d'un cheval qui venait à passer par là. Épris de bonté envers cet oiseau, il s'en approcha et délicatement le déplaça sur le bord du chemin à l'écart du fumier. Quelques minutes plus tard, un autre passant vit l'oiseau sur le bord du chemin greloter de façon manifeste. Délicatement, il prit l'oiseau et le déposa dans le fumier encore chaud duquel le passant précédent l'avait déplacé. Après quelques instants, l'oiseau cessa de greloter. Dans les deux cas, les passants étaient animés de bienveillance. Pourtant, cette anecdote nous apprend que ce n'est pas parce que quelqu'un nous sort d'une situation fâcheuse qu'il nous fait du bien ni que quelqu'un qui nous met dans une situation fâcheuse nous fait du mal. Tout semble être dans l'intention.

À travers ces dimensions, c'est la faculté d'empathie et l'attitude coach qui se développent.

Une des valeurs ajoutées du coaching tient au fait que nos coachés veulent avoir l'heure juste de la part de leur coach même si celle-ci passe par un feedback critique auquel ils ne sont pas nécessairement habitués surtout s'ils sont des dirigeants et des cadres supérieurs. Ce qui fait une différence fondamentale dans la perception que le coaché aura du feedback critique, c'est un vague sentiment que son coach lui veut du bien, qu'il est constructif. Ce sentiment se développe au fil de la relation de coaching dans la manière dont le coach travaille avec son coaché.

La bienveillance puise également dans les enseignements de Carl Rogers sur la communication. Elle prend forme dans quatre dimensions de la communication :

- observer les faits en évitant les jugements de valeur ;
- reconnaître ses propres sentiments afin de permettre à son coaché de trouver plus facilement un espace pour exprimer également les siens ;
- avoir conscience et exprimer ses attentes en tant que coach, ce qui facilite également la compréhension des besoins du coaché ;
- savoir formuler ses requêtes et indiquer à l'autre quelles actions concrètes peuvent contribuer à son bien-être.

À travers ces dimensions, c'est la faculté d'empathie et l'*attitude coach* qui se développent. Nous aurions tort de penser que nous pouvons être bienveillants avec nos coachés et manquer allègrement de respect aux autres et leur faire du mal à propos de tout et de rien. À quelque part, l'hypocrisie finit par transpirer et le vrai visage apparaît. Pas forcément pour tout le monde, car il y a des gens qui parviennent à tromper tout le temps un peu de monde, à tromper un peu de temps à tout le monde, mais rarement à tromper tout le monde tout le temps.

Primeur! Un « Coaching Express » en vidéo

Arrêtez-vous ici
et prenez 30 minutes de votre temps
pour mieux comprendre comment se déroule une séance de coaching dans la pratique.

Une séance en face à face réalisée par ***Jean-Pierre Fortin*** (coach professionnel et pdg de Coaching de gestion) et ***Cécile Brosius*** (directrice principale, marketing de produits).

Coaching Express Partie 1

http://www.youtube.com/watch?v=CsYK81vvgFk

Coaching Express Partie 2

http://www.youtube.com/watch?v=oOBR1-zOvnU

Découvrez nos programmes et services en coaching

Accédez à l'une des professions les plus prometteuses de la décennie

Programme d'entraînement au coaching professionnel
accrédité par l'International Coach Federation (ACTP) pour devenir un coach professionnel qui se démarque par son calibre et son leadership.
Période de recrutement en cours. Prochaines cohortes : Hiver 2012

Joignez les rangs d'une profession de plus en plus enviée et recherchée

Programme de développement en coaching exécutif
- orienté sur l'acquisition et le développement des compétences en coaching exécutif pour accompagner cadres supérieurs et dirigeants;
- réservé exclusivement aux personnes occupant une fonction exécutive ou intervenant auprès d'exécutifs.

Période de recrutement en cours.
Début de la prochaine cohorte en salle : 2 mars 2012

Entrez dans le Nouveau Monde Initiez-vous à la télé-formation

Programme d'entraînement à la télé-formation
pour acquérir les habiletés qui vous permettront de concevoir, animer et mettre en marché des téléclasses de qualité supérieure.
Recrutement continu.

Apprenez les secrets de la performance

Programme d'entraînement pour gestionnaires-coachs
pour développer de nouvelles compétences en gestion par une approche mieux adaptée au personnel de la nouvelle génération.
Recrutement continu. Sessions publiques ou en entreprises.

Développez vos compétences de coachs

Ateliers de développement professionnel et personnel
pratiques et interactifs pour améliorer vos compétences et mieux vous outiller.
- Certification TRIMA en coaching
- L'Ennéagramme et le coaching
- Préparation à la certification de l'International Coach Federation (ICF)

Recrutement continu.

Engagez un coach professionnel

Services de coaching professionnel
pour atteindre vos objectifs et cibles de développement plus rapidement et plus efficacement (services personnalisés bilingues).

POUR INFORMATION :
Michèle Ferland, VP Communications et marketing
514 735-9333 poste 1 ou sans frais 1 888 764-3623 poste 1
Courriel : info@coaching.qc.ca
WWW.COACHING.QC.CA

Des conférences de haut niveau animées par des conférenciers chevronnés

Sujet :	**« Comment créer un rush de clients maintenant? »**
Conférencière :	Marie-Hélène Risi, ACC
Date :	Jeudi, 15 septembre 2011 de 16 à 17 heures
Sujet :	**« Gérer, c'est communiquer! »**
Conférencière :	Isabelle Lord, PCC
Date :	Jeudi, 20 octobre 2011 de 16 à 17 heures
Sujet :	**« Le paradoxe de la baguette magique »**
Conférencier :	Jean-Pierre Bekier, PCC
Date :	Jeudi, 17 novembre 2011 de 16 à 17 heures
Sujet :	**« Le bonheur des uns fait le bonheur des autres : performance et bienveillance pour être(s) humain(s) »**
Conférencier :	Thierry Delperdange, coach professionnel
Date :	Jeudi, 15 décembre 2011 de 16 à 17 heures
Sujet :	**« Le coach et le gestionnaire en ressources humaines : ami ou ennemi? »**
Conférencier :	Jean-Paul Gagnon, maître praticien en efficacité organisationnelle
Date :	Jeudi, 19 janvier 2012 de 16 à 17 heures
Sujet :	**« La résonnance émotionnelle dans le cadre du coaching »**
Conférencier :	Laurent Roussel
Date :	Jeudi, 16 février 2012 de 16 à 17 heures
Sujet :	**« Ê.T.R.E.L.E.A.D.E.R.S »**
Conférencière :	Geneviève Desautels, ACC
Date :	Jeudi, 15 mars 2012 de 16 à 17 heures
Sujet :	**« Le coaching d'équipe catalyseur de l'intelligence collective »**
Conférencier :	Jean-Pierre Bekier, PCC
Date :	Jeudi, 19 avril 2012 de 16 à 17 heures
Sujet :	**« L'intelligence émotionnelle, premier facteur de réussite professionnelle »**
Conférencier :	Benoit Aymonier, ACC
Date :	Jeudi, 17 mai 2012 de 16 à 17 heures
Sujet :	**« Coaching de comptabilité (Coaching accounting) »**
Conférencière :	Maude Roy
Date :	Jeudi, 21 juin 2012 de 16 à 17 heures

Accessible gratuitement, Coach Efficace est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des leaders qui pratiquent le coaching.
© Les droits de reproduction sont réservés.
ISSN – 1499-3422
Dépôt légal : Septembre 2011 (BAC et BNQ).
Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.
Éditeur : Coaching de gestion inc.
Gestion : Michèle Ferland (info@coaching.qc.ca)
Rédactrice : Germaine Lalonde (glalonde@coaching.qc.ca)
Révision linguistique : Mélanie Rivest (mrivest@coaching.qc.ca)

COACHING DE GESTION INC.
L'INSTITUT POUR LE DÉVELOPPEMENT DU POTENTIEL HUMAIN
Téléphone : +1 514 735-9333
ou 888 764-3623
Télécopieur : +1 514 735-9333
Courriel : info@coaching.qc.ca
Site Internet : www.coaching.qc.ca