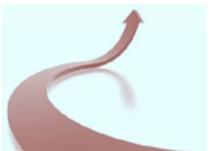


Changement de cap



Jean-Pierre Fortin, MCC, CRHA, CA
Président-directeur général

Au moment de la fondation de notre entreprise dédiée au coaching en 1997, nous avons adopté comme vision corporative « Des leaders pour un monde meilleur ». Celle-ci fut le point d'ancrage de la contribution que l'entreprise souhaitait apporter au développement de la société.



Pendant toutes ces années, nous nous sommes concentrés sur l'offre de service visant l'épanouissement du leadership chez nos clients et parmi les membres de l'Académie. Nous savons que nous avons marqué des points.

Par exemple, près d'une quinzaine de nos finissants ont publié des volumes qui ont exercé une influence dans l'environnement. De nombreux coachs ont assumé des postes de commandes dans des organisations sans but lucratif. D'autres occupent présentement des fonctions influentes dans des entreprises. Et, surtout, de plus en plus de coachs parviennent à établir une pratique professionnelle gratifiante au sein de laquelle ils accompagnent des gens soucieux d'aller de l'avant dans leur développement.

Toutefois, il est difficile d'oublier les nombreux dérapages observés un peu partout dans le monde politique, économique et même religieux. Ils illustrent bien les difficultés sinon l'incapacité des leaders à inspirer les gens dans la résolution des problèmes qui se posent tout naturellement dans la société et au sein des organisations. De toute évidence, le leadership fait cruellement défaut et la confiance du public dans ses dirigeants est à son plus bas. On ne peut plus compter seulement sur nos leaders.

Dans le cadre de notre démarche périodique de planification stratégique, nous avons questionné la pertinence de réaligner notre vision pour mieux nous adapter aux nouvelles réalités qui nous sont imposées. Il nous est apparu urgent d'élargir notre vision en considérant une des cellules de vie qui occupent une place très significative dans le développement et l'épanouissement des individus : les organisations. Nous pensons que c'est par l'intelligence collective que nous parviendrons mieux à résoudre les difficultés auxquelles individus et collectivité sont confrontés. Certes, il y a

Dans ce numéro

- **Changement de cap**
- **Qui est le vrai leader?**
- **Librairie des auteurs de l'Académie**

de la place pour les leaders capables de mobiliser les gens autour d'un projet collectif. Toutefois, ces leaders devront compter davantage sur leurs supporteurs pour relever les défis d'une société où le progrès technologique est plus rapide que la capacité d'absorption de la plupart des gens.

C'est dans cette perspective que nous avons adopté une nouvelle vision :

« Des organisations inspirantes pour un monde meilleur¹. »

Nous croyons sincèrement que les organisations doivent constituer un foyer d'épanouissement et de développement des personnes tout autant que la cellule « famille » ou « couple » s'avère indispensable à l'épanouissement des êtres humains.

À peu de choses près, notre mission demeure la même :

Offrir des programmes intégrés d'entraînement et de services en coaching, de niveau supérieur, destinés à ceux qui souhaitent s'engager dans le développement des individus et d'organisations inspirantes pour un monde meilleur.

Au cours des prochains mois, nous mettrons en place les mécanismes qui nous permettront de poursuivre notre mission avec plus d'efficacité. Pour Coaching de gestion, c'est un changement de cap et un renouveau auxquels nous convions tous les membres du Réseau.

¹ L'expression « un monde meilleur » s'entend dans le sens d'un environnement où les organisations de toutes natures sont des entités plus humaines et plus efficaces.

Qui est le vrai leader?



Par Geneviève Desautels, MBA, CRHA, ACC
Coach-leader

Depuis plusieurs décennies, les auteurs et chercheurs dans le domaine du management ont étudié et tenté de définir « LE » leadership et ses caractéristiques.



Il suffit de faire quelques recherches sur l'essence des mots *leadership* et *leader* pour constater que dans le langage courant, ces termes sont souvent surutilisés voire même galvaudés. C'est particulièrement vrai si on accepte l'idée qu'un « leader est quelqu'un qui est capable de guider, d'influencer et d'inspirer ». Ironiquement, je constate que plus on utilise ces termes dans nos conversations et dans les organisations, plus on a tendance à s'éloigner du sens premier de ce qu'est un leader qui exerce son leadership.

C'est sans doute pour cela que depuis quelques années, lorsque l'on veut parler des « VRAIS » leaders, on se sent presque obligé d'y ajouter un des qualificatifs suivants : authentique, inspirant, mobilisateur, participatif, novateur, vrai...

Afin d'illustrer mon propos, je vous raconte l'histoire de Marc : ingénieur, une conjointe et deux enfants, il travaille depuis quelques années pour une grande entreprise. Il est un professionnel mobilisé et performant. Un jour, ses patrons lui offrent un poste de gestionnaire. Il accepte ce nouveau défi. Il est en charge d'une équipe de cinq techniciens, deux ingénieurs et quatre employés de métier. Il n'a pas été préparé à occuper ce type de poste et il n'a pas fait consciemment le choix de ne plus être impliqué techniquement dans les dossiers. Il accumule donc les faux pas et, rapidement, pour la première fois de sa vie, il est non performant, n'est pas mobilisé et il fait de l'insomnie.

Les mois passent et la situation ne s'améliore pas. Ses patrons le rencontrent pour lui dire que, malheureusement, il ne répond

pas aux attentes en matière de résultats et que plusieurs de ses employés se plaignent qu'il a toujours le nez dans leurs dossiers techniques.

Marc est malheureux. Sa femme n'en peut plus de le voir déprimé, fatigué et impatient avec elle et les enfants. Elle parle même de séparation si la situation ne change pas...

Marc peut compter sur un ami qui l'écoute avec empathie et beaucoup d'attention. Lors d'une conversation, Marc prend conscience qu'il n'a pas réellement choisi de devenir gestionnaire, qu'il a laissé les autres choisir et guider sa vie. Ce qu'il veut VRAIMENT maintenant, c'est retrouver sa vie d'avant.

Le lundi suivant, Marc rencontre ses patrons et demande à être rétrogradé. Ses patrons sont stupéfaits, mais ils acceptent. Ils préviennent Marc des possibles jugements que ses collègues auront envers lui et de l'impact négatif que cette décision pourrait avoir sur sa carrière. Marc se dit prêt à assumer la situation et ses conséquences.

Marc se sent libéré. Pour la première fois depuis des mois, il sourit et prend spontanément le téléphone pour inviter sa femme et ses enfants à souper pour fêter l'évènement.

À quel moment de cette histoire Marc a-t-il réellement fait preuve d'un leadership authentique?

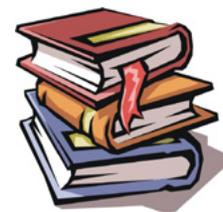
Et vous :

- Lorsque vous prenez le temps de vous observer, de prendre du recul sur vos pensées et actions, en quoi êtes-vous inspirant pour vous-même et pour les autres?
- Quels sont les gestes concrets qui démontrent que vous êtes un « vrai leader »?
- Dans quelle mesure êtes-vous un « vrai » leader dans votre vie personnelle et professionnelle?
- Qu'est-ce qui manque pour que vous puissiez être encore plus un leader authentique dans les différentes sphères de votre vie?
- Quelles actions concrètes allez-vous réaliser cette semaine et dans les prochains mois pour développer votre « vrai » leadership?

Geneviève est présidente de UNI-VERS UN MONDE EN SOI, formatrice et conférencière. Spécialisée en développement du leadership authentique professionnel et personnel

¹ Équipe Perspective Monde – Université de Sherbrooke

Librairie des auteurs de l'Académie



Gestionnaires inspirants
par *Isabelle Lord*
(Canada)



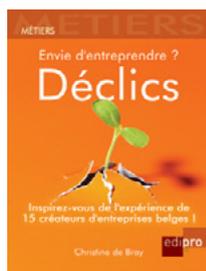
Le bonheur des uns fait le
bonheur des autres par
Thierry Delperdange (Belgique)



La petite voix
par *Michèle Cyr*
(Canada)



Le coaching au féminin
par *Isabelle Sergerie*
(Canada)



Déclics
par *Christine Debray*
(Belgique)



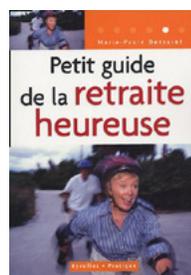
La mémoire, l'entretenir et
la développer par
Marie-Paule Dessaint
(Canada)



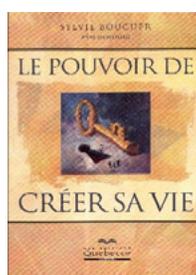
Que la force d'attraction
soit avec toi
par *Michèle Cyr* (Canada)



L'autisme, un jour à la
fois par
Catherine Kozminski
(Canada)



Petit guide de la retraite
heureuse par *Marie-Paule
Dessaint* (Canada)



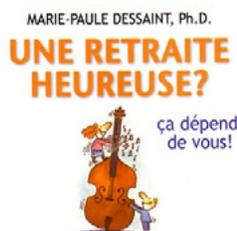
Le pouvoir de créer sa vie
par *Sylvie Boucher*
(Canada)



Choisir de réussir
par *Ghyslain Lévesque*
(Canada)



Survivante du cancer
par *Louise Vincent*
(Canada)



Une retraite heureuse?
Ça dépend de vous!
par *Marie-Paule Dessaint*
(Canada)

**Des coachs inspirants parmi nos finissants du
Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel**





*Nous aimerions profiter de l'occasion pour souhaiter
à tous et à toutes une très belle saison estivale.*

*Profitez bien de vos vacances pour refaire
le plein d'énergie!*

Accessible gratuitement, Coach Efficace est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des leaders qui pratiquent le coaching.

© Les droits de reproduction sont réservés. ISSN – 1499-3422

Dépôt légal : Juin 2011 (BAC et BNQ).

Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Éditeur : Coaching de gestion inc.

Gestion : Michèle Ferland (info@coaching.qc.ca)

Rédactrice : Germaine Lalonde (glalonde@coaching.qc.ca)

Révision linguistique : Mélanie Rivest (mrivest@coaching.qc.ca)

COACHING



DE GESTION INC.

L'INSTITUT POUR LE DÉVELOPPEMENT
DU POTENTIEL HUMAIN

Téléphone : +1 514 735-9333 ou 888 764-3623

Télécopieur : +1 514 735-9333

Courriel : info@coaching.qc.ca

Site Internet : www.coaching.qc.ca