

## Confiance... oui ou non?



Par Denise Papineau  
[dpapineau@coaching.qc.ca](mailto:dpapineau@coaching.qc.ca)

**La confiance se présente sous une variété de facettes : la confiance en soi et celle que l'on accorde aux autres; la confiance en la vie; celle que nos proches nous accordent; celle que nos collègues nous exigent; celle que l'on gagne pas à pas ou celle qui nous est accordée d'emblée; la confiance aveugle, celle qu'on a perdu, celle qui est méritée...**

D'un autre côté, le monde des affaires et des organisations est tellement ébranlé par les crises et les fraudes que la méfiance prend une part de plus en plus grande au sein même de l'entreprise.

- ▶ Dans votre rôle de LEADER, quelle est votre relation avec la CONFIANCE?
- ▶ Comment se traduit-elle au jour le jour?
- ▶ De nature, êtes-vous du type «confiant» ou du type «méfiant»?

### Avoir confiance

La confiance est une condition, une attitude, un mode de vie essentiel à toute personne qui veut jouer un rôle de leader véritable. Aucune vision ne peut se rendre à terme avec plaisir et enthousiasme si elle n'est pas soutenue par une forte dose d'optimisme. L'équipe doit sentir la confiance que son leader a en lui-même tout autant que celle qu'il accorde aux compétences et au potentiel de réussite de ses joueurs au sein des projets en cours.

### Mettre en confiance

La confiance est une grande capricieuse. Il ne suffit pas de l'accorder aux autres, vous devez aussi mériter celle que l'on vous concède. Pourquoi suivrait-on un capitaine qui vous confierait les guides du chariot mais sur lequel on ne pourrait se référer ou s'appuyer au cours du voyage? Prouver sa confiance aux autres est une chose. Mettre les autres en confiance face à soi en est son complément. Le bon leader doit «faire confiance», «être digne de confiance» et être en mesure d'exprimer clairement ces deux états d'être.

- ▶ Dans votre rôle de leader, ou de coach, comment faites-vous savoir aux membres de votre équipe la confiance que vous leur accordez?
- ▶ Quel est votre niveau de confiance envers chacun de vos collègues? Comment l'augmenter ou le conserver?
- ▶ Dans quelle mesure votre équipe vous fait-elle confiance? Comment le savez-vous?
- ▶ Quelles circonstances vous permettent de constater l'état de confiance qui règne au sein des membres de l'équipe? Que faites-vous pour maintenir ou restaurer le niveau de confiance des troupes?

Si vous avez de la difficulté à répondre à ces questions, ce serait peut-être le temps de faire une prise de conscience approfondie sur votre rapport avec la confiance. Commencez dès maintenant à travailler sur la manière d'intégrer la CONFIANCE dans votre réalité.

- ▶ Quelle marge de liberté êtes-vous capable de laisser aux autres?
- ▶ Quelles initiatives encouragez-vous sans inquiétudes, au sein de votre équipe?
- ▶ Quelles décisions êtes-vous prêt à partager?
- ▶ Quelles responsabilités êtes-vous en mesure de déléguer?

La confiance est une partie prenante de l'estime de soi et une reconnaissance de la valeur des autres. Une généreuse responsabilisation vécue dans la confiance, accompagnée des ressources nécessaires, facilite l'avancement de l'équipe vers la réussite et l'accomplissement.

Les membres de votre équipe de travail n'ont pas tous les mêmes besoins et les mêmes aspirations professionnelles. Cependant, tous ont besoin d'avoir confiance en vous et de sentir que vous leur faites confiance dans la pleine mesure de leur potentiel respectif. La confiance a une valeur inestimable. Elle donne des ailes et permet d'accomplir plus avec moins d'énergie. N'est-ce pas une belle manière de voir la performance?

### « Espace ZEN

« Tout peut tenir dans une valise si l'on fait confiance au voyage. »

Michel Rivard

**PRIMEUR ET EXCLUSIVITÉ EN 2010**

**SUCCESS**  
Communication & Leadership

COACHING  
DE GESTION INC.  
L'INSTITUT POUR LE DÉVELOPPEMENT  
DU POTENTIEL HUMAIN

sont fiers de vous présenter le 3<sup>e</sup> cycle du PECP



### Programme Odysseus Potentiels & Performance

**Un Programme unique  
proposé aux professionnels  
de l'accompagnement**

Coach - Dirigeant - Consultant - Mentor  
Spécialiste RH et de la Formation ...  
ou tout professionnel impliqué  
dans le développement  
des ressources et des potentiels  
en vue de réaliser une performance

INFORMATION ET INSCRIPTION  
Michèle Ferland : 514 735-9333 ou 1 888 764-3623 [info@coaching.qc.ca](mailto:info@coaching.qc.ca)

**Réservez dès aujourd'hui, le nombre de places est limité.**

[www.coaching.qc.ca](http://www.coaching.qc.ca)

COACHING  
DE GESTION INC.  
L'INSTITUT POUR LE DÉVELOPPEMENT  
DU POTENTIEL HUMAIN

Téléphone : +1 514 735-9333 ou 888 764-3623  
Télécopieur : +1 514 735-9333  
Courriel : [info@coaching.qc.ca](mailto:info@coaching.qc.ca)  
Site Internet : [www.coaching.qc.ca](http://www.coaching.qc.ca)

## Programme Avancé de Communication en Management (PACM)

**Vous êtes cadre, gestionnaire ou superviseur et souhaitez faire  
place à votre leadership!**

Nous vous proposons des ateliers conçus pour vous permettre  
d'intégrer les outils de coaching dans votre gestion afin de

- ▶ Développer et exercer pleinement votre **leadership**
- ▶ Maximiser l'**engagement** et la **fidélité** des employés
- ▶ Optimiser les facteurs de succès d'une **équipe performante**
- ▶ Susciter l'**excellence** chez vos collaborateurs
- ▶ Et plus encore...

Une formation dépouillée de théorie qui s'applique directement dans  
votre quotidien. Les ateliers sont offerts en sessions publiques ou  
sur mesure en entreprise. Pour en savoir d'avantage, rendez-vous à  
<http://www.coaching.qc.ca/fr/pecp/default.asp>

## Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel (PECP)

**Devenez un véritable professionnel du coaching!**

Notre programme de formation au coaching professionnel s'adresse  
à tous ceux et celles qui veulent devenir coachs professionnels  
de haut calibre.

- ▶ Un programme conduisant à une certification ACTP admise par  
les reconnaissances professionnelles de l'ICF
- ▶ Une approche pratique centrée sur la discussion et faisant appel  
à l'autodidaxie
- ▶ Sous la supervision de coachs professionnels accrédités
- ▶ Des horaires flexibles selon vos disponibilités

Pour en savoir plus <http://www.coaching.qc.ca/fr/pecp/pecp.asp>

Pour participer à une télé-classe gratuite d'information  
<http://www.coaching.qc.ca/fr/Calendrier.asp>

Accessible gratuitement,  
*Coach Efficace* est un bulletin  
périodique publié sur Internet  
à l'intention des leaders qui  
pratiquent le coaching.  
© Les droits de reproduction  
sont réservés.  
ISSN – 1499-3422

Dépôt légal : octobre 2009  
(BAC et BNQ)  
Le genre masculin est utilisé  
sans discrimination, uniquement  
dans le but d'alléger le texte.  
Éditrice : Nadine Fortin  
([fortinn@coaching.qc.ca](mailto:fortinn@coaching.qc.ca))  
Rédactrice : Denise Papineau  
([dpapineau@coaching.qc.ca](mailto:dpapineau@coaching.qc.ca))  
Révision linguistique :  
Mélanie Rivest  
([mrivest@coaching.qc.ca](mailto:mrivest@coaching.qc.ca))